

Algemene Voorwaarden | Versie 3.0 | 5 mei 2015

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	3
Artikel 3 – Algemeen	3
Artikel 4 - Het aanbod	4
Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst	4
Artikel 6 - Wijziging van voorwaarden en prijs	4
Artikel 7 - Duur en Annulering	5
Artikel 8 - Standaard Levering	5
a. Wallentour	5
b. Ik Hou van Holland.....	5
c. Popquiz	5
d. Ranking the Starz.....	6
e. DragShow	6
g. Bingo	6
h. Karaoke	6
i. (wedding)-DJ.....	6
j. Levering via evenementenbureau 's of andere inhuur	6
k. Algemeen	6
Artikel 9 - Betaling	6
Artikel 10 - Zorgplichten	7
Artikel 11 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 12 - Garanties	8
Artikel 13 - Weigering deelname	8
Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten	8
Artikel 15 - Overmacht	9
Artikel 16 - Klachten	9
Artikel 17 – Klachtenprocedure	9
Artikel 18 - Toepasselijk recht en Geschillen	9

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer** (hierna te noemen Karoline On Line of ondernemer): de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
2. **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktime**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag**: kalenderdag;
8. **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
10. **Website**: de door Karoline On Line aan te wijzen websites (o.a. karoline-online.com en krijnonline.com) die gebruikt worden om diensten aan te bieden.
11. **Dienst(en)**: een door Karoline On Line geleverde dienst, welke onder andere kan bestaan uit het leveren van entertainment (o.a. tours, quizen, etc.). Al dan niet in combinatie met de reservering van locatie(s) en eventuele apparatuur.
12. **Boekingsdatum**: datum waarop (artistieke) prestatie plaatsvindt.
13. **Optie**: vrije keus & recht van voorkeur bij aanvraag van boekingsdatum. Deze is voor beide partijen zonder enige verplichting tot aan het plaatsen van een boeking.
14. **Boeking**: overeenkomst tot uitvoeren van een (artistieke) prestatie.
15. **Opbouw**: Het installeren en plaatsen van de benodigde apparatuur voor een dienst. Uitgesloten eventuele inhuur van apparatuur.
16. **Overeenkomst**: de overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, wordt gevormd door de levering van de factuur door Karoline On Line aan de klant.
17. **Boekingsbevestiging**: de opsomming van de overeengekomen rechten en plichten voor beide partijen, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, welke worden vastgelegd in de factuur.
18. **Prijs** (hierna te noemen prijs of honorarium): de door Karoline On Line gehanteerde tarieven voor de door de klant verschuldigde dienst-afhankelijke vergoedingen welke zijn vastgelegd in de boekingsbevestiging.
19. **Derde**: partijen die door Karoline On Line worden ingehuurd ter ondersteuning of in verband met levering (audio-)apparatuur.

20. **Boekingskantoor:** bedrijf welke Karoline On Line inhuurt voor de presentatie van een programma.
21. **Buma:** BUMA behartigt de belangen van de muzikauteurs, d.w.z. componisten en tekstdichters, m.b.t. de uitvoering van hun werk en heeft hiervoor een wettelijk geregelde bemiddelingsvergunning (art. 30a Aw). Voor de openbaarmaking van auteursrechtelijke werken tijdens een optreden is door de organisator/opdrachtgever een vergoeding van 7% over de uitkoopgagge aan de Buma verschuldigd. Voor verdere informatie over tarieven, formulieren enz. kunt u zich het beste rechtstreeks wenden tot Buma/Stemra in Hoofddorp,
22. **IDEAL** is een Nederlandse standaard voor het verrichten van internetbetalingen en is eigendom van Currence.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Karoline On Line (mede handelend onder de namen: KrijnOnline, KrijnOnlineEvents en KrijnOriginal)

J.H. Leopoldhof 74

1382 TK WEESP

Telefoonnummer: 06-34752200

E-mailadres: info@karoline-online.com

KvK-nummer: 32127141 (KvK Hilversum)

Artikel 3 – Algemeen

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Karoline On Line. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Karoline On Line & krijnonline. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden zijn NIET van toepassing op de producten en diensten geleverd door KrijnOriginal.
- 3.3 De klant heeft kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid hiervan op de overeenkomst. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Karoline On Line met inachtneming van artikel 6.1 nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 3.5 De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Karoline On Line. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 3.6 Karoline On Line mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden en zal de klant indien dat wettelijk vereist is daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor de klant onredelijk bezwarend is, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen.

Artikel 4 - Het aanbod

- 4.1 Karoline On Line brengt het aanbod zoveel mogelijk elektronisch uit, middels een digitale offerte. Een aanbod kan ook schriftelijk, of mondeling uit worden gebracht.
- 4.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor de klant voldoende gespecificeerde omschrijving van de dienst, de kosten en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 4.3 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene Voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk aan de klant toegezonden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden beschikbaar op de Website en op te vragen via info@karoline-online.com.
- 4.4 Ieder aanbod van Karoline On Line wordt gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid van de datum, dienst en eventueel in te huren derden of apparatuur. Karoline On Line behoudt zich het recht voor een optie zonder opgave van redenen te laten vervallen.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De klant kan slechts een overeenkomst met Karoline On Line sluiten en de dienst afnemen indien de klant de Algemene Voorwaarden accepteert.
- 5.2 De overeenkomst komt tot stand door het accepteren van de digitale offerte. Dit kan online via de aangeboden link of door het printen en ondertekenen van de offerte.
- 5.3 De prijs die de klant moet betalen wordt bij het sluiten van de overeenkomst definitief vastgesteld.
- 5.4 De overeenkomst komt ook tot stand door het plaatsen van een optie die niet uiterlijk 7 (zeven) dagen voor opdracht datum wordt geannuleerd.

Artikel 6 - Wijziging van voorwaarden en prijs

- 6.1 De Algemene Voorwaarden en/of prijs kunnen door Karoline On Line te allen tijde worden gewijzigd. De wijzigingen gelden niet ten aanzien van bestaande overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Karoline On Line te noemen datum. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.2 Karoline On Line is gerechtigd om haar prijs te wijzigen. Deze prijswijziging is vervolgens van toepassing op elke nieuwe boeking.
- 6.3 Mocht na de boeking duidelijk worden dat de standaard levering (zie artikel 8) niet zal voldoen in verband met bijv. de oppervlakte van de locatie, een wijziging van het aantal personen, etc., dan komen de eventuele bijkomende kosten voor het aanpassen van de Standaard levering (bijv. inhuur audio apparatuur) voor rekening van de klant.
- 6.4 Karoline On Line en de klant kunnen voor additionele diensten aanvullende voorwaarden overeenkomen. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden.
- 6.5 Afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kunnen door de klant uitsluitend met Karoline On Line worden overeengekomen als Karoline On Line deze afwijkingen uitdrukkelijk accepteert.

Artikel 7 - Duur en Annulering

- 7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de dienst van Karoline On Line, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Na het accepteren van de (digitale) heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk of elektronisch te annuleren met inachtneming van de volgende betalingscondities:
- binnen 45 dagen voor boekingsdatum is de klant 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
 - langer dan 45 dagen voor boekingsdatum is de klant 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 7.3 Karoline On Line behoudt zich het recht voor om een boeking kosteloos te annuleren in geval van een radio/televisie optreden of een buitenlands optreden.
- 7.4 De klant dient Karoline On Line voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van een eventueel moeilijk bereikbare zaal. Bij verzuim van de klant om dit te melden behoudt Karoline On Line zich het recht voor om een dienst te weigeren of te annuleren, onverlet de nakoming van de (betalings-)verplichtingen door de klant.
- 7.5 Karoline On Line stelt de klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de kosten die gemoeid zijn met de annulering.
- 7.6 Indien de klant niet (zonder enige kennisgeving) binnen 15 minuten na het aanvangstijd op de afgesproken locatie aanwezig is, wordt de dienst als geannuleerd beschouwd (zie artikel 7.2. a.).

Artikel 8 - Standaard Levering

De diensten van Karoline On Line worden standaard als volgt geleverd:

a. Wallentour

- Gids (Krijn of Karoline On Line).
- De tour wordt in het Nederlands of Engels gegeven.
- Startplaats is het VVV kantoor voor het C.S.
- Duur: maximaal 2 uur
- Drankjes zijn op eigen kosten

b. Ik Hou van Holland

- presentator (Krijn of Karoline On Line)
- rad
- aankleding (klappers, petjes, nepbloemen, ratels, delfts blauwe placemets, krijtjes & krijtbordjes)
- audioapparatuur (140 watt, voldoende voor groepen tot 25 personen in een kleine gesloten ruimte)
- kleding (BIJV. oranje blazers voor de teamcaptains)

c. Popquiz

- presentator (Krijn of Karoline On Line)
- audioapparatuur (140 watt, voldoende voor groepen tot 25 personen in een kleine gesloten ruimte)
- de quiz invulformulieren in het Nederlands of in het Engels
- pennen

d. Ranking the Starz

- Krijn of Karoline On Line zijn enkel in te huren voor de presentatie van dit programma

e. DragShow

- Optreden van Karoline On Line
- show muziek (aangeleverd op CD, iPhone of memory stick (mp3)
- duur ligt vast in boekingsbevestiging

g. Bingo

- presentator (Krijn of Karoline On Line)
- bingoloten
- pennen
- bingomolen

h. Karaoke

- Krijn of Karoline On Line zijn enkel in te huren voor de presentatie (apparatuur van derde kan door Karoline On Line worden ingehuurd tegen meerprijs)

i. (wedding)-DJ

- DJ (Krijn of Karoline On Line)
- geluidsapparatuur overeenkomstig de boekingsbevestiging
- ruime keuze uit Nederlandstalige hits, top 40, Slagers en "foute"hits
- duur ligt vast in boekingsbevestiging

j. Levering via evenementenbureau 's of andere inhuur

Bij inhuur via een boekingskantoor geldt dat deze derde partij zorgdraagt voor alle benodigde apparatuur voor het evenement. Karoline On Line wordt dan enkel ingehuurd voor de betreffende dienst. Eventuele uitzonderingen worden vastgelegd in de boekingsbevestiging.

k. Algemeen

Voor alle diensten geldt dat er standaard GEEN prijzen worden geleverd voor de winnaars van de diensten

Artikel 9 - Betaling

- 9.1 De overeengekomen prijs ligt vast in de verzonden factuur.
- 9.2 De overeengekomen prijs dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum in zijn geheel te zijn voldaan, tenzij anders schriftelijk of elektronisch overeengekomen in de boekingsbevestiging. Betaling middels iDeal geniet de voorkeur.
- 9.2 Alle diensten die NIET door Karoline On Line worden geleverd (maar waar zij slechts een bemiddelende rol in heeft) worden door de klant voldaan aan de betreffende leverancier. Karoline On Line accepteert in geen enkel geval aansprakelijkheid voor deze kosten.
- 9.3 Indien de klant de betaling niet conform artikel 9.2 voldoet, zal een betalingsherinnering volgen. Wordt er dan nog niet binnen de gestelde termijn betaald, dan is Karoline On Line gerechtigd om €25,- administratiekosten in rekening te brengen per factuur.
- 9.4 Indien de klant de betaling niet conform artikel 9.2 voldoet, is Karoline On Line gerechtigd om de betaalafspraken voor toekomstige boekingen (ook welke reeds zijn bevestigd) aan te passen.

Artikel 10 - Zorgplichten

- 10.1 De klant zal in geval dan de DragShow zorgdragen voor de aanwezigheid van een afsluitbare kleedkamer. Indien er geen kleedkamer aanwezig is of wanneer deze niet afsluitbaar is, dient de klant Karoline On Line hierover ruimschoots van tevoren in te lichten.
- 10.2 De klant dient zorg te dragen voor de aanwezigheid van consumpties naar redelijkheid voor Karoline On Line en haar medewerkers. In alle redelijkheid kan worden uitgegaan van twee consumpties per persoon per uur aanwezigheid.
- 10.3 De klant heeft de plicht om zorg te dragen voor een warme en voedzame maaltijd voor Karoline On Line en haar medewerkers bij een boeking van meer dan vier (4) uur.
- 10.4 De klant staat in voor de aanwezigheid van eventuele vereiste vergunningen en kan zich bij weigering daarvan niet op overmacht beroepen.
- 10.5 De klant staat in voor de verplichte Buma-afdracht.
- 10.6 De klant dient zorg te dragen voor de aanwezigheid van voldoende (gratis) parkeergelegenheid voor Karoline On Line en haar medewerkers in de directe nabijheid van de locatie. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant (dit eventueel op basis van nacalculatie).
- 10.7 Bij de DragShow dient het podium minimaal 9 m² te zijn.
- 10.8 De klant draagt zorg voor de aanwezigheid van de geluids- & lichtinstallatie, tenzij anders is overeengekomen en niet voorzien door de Standaard levering (artikel 8).
- 10.9 De klant is verplicht zorg te dragen, dat het podium en alle stroom-, geluids- en lichtvoorzieningen zich in goedgekeurde staat bevinden en voldoen aan alle wettelijke eisen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Karoline On Line is niet verantwoordelijk voor een 'kwalitatief' optreden.
- 11.2 De klant verklaart alleszins bekend te zijn met de prestaties van Karoline On Line.
- 11.3 Indien de klant om welke reden dan ook besluit om de dienst voortijdig af te breken, is deze alsnog gehouden het gehele honorarium te betalen c.q. heeft deze geen recht op teruggave.
- 11.4 Indien Karoline On Line besluit om een dienst voortijdig te beëindigen (bijv. ivm baldadigheid, dronkenschap of ander ongepast gedrag), dan is de klant alsnog gehouden het gehele honorarium te betalen c.q. heeft deze geen recht op teruggave.
- 11.5 Iedere schade en/of ontvreemding (diefstal), toegebracht aan instrumenten, attributen, kleding en andere eigendommen van Karoline On Line, haar medewerkers of van ingehuurde derde, veroorzaakt door de klant dan wel haar publiek, wordt door de klant volledig vergoed tegen nieuwwaarde, dit binnen een termijn van 14 dagen nadat het schadebedrag aan de klant kenbaar is gemaakt.
- 11.6 De klant vrijwaart Karoline On Line van enig beroep op schadevergoeding bij schade of letsel dat niet opzettelijk veroorzaakt is door Karoline On Line of haar medewerkers.
- 11.7 De aansprakelijkheid van Karoline On Line jegens de klant, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis / boeking beperkt tot maximaal de prijs (excl. BTW) zoals genoemd in de boekingsbevestiging. En slechts nadat de volledige prijs conform artikel 9.2 tijdig en op de juiste overeengekomen wijze is voldaan door de klant aan Karoline On Line.
- 11.8 Aansprakelijkheid van Karoline On Line voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, inkomstenderving, immateriële schade, etc., is te allen tijde uitgesloten.

- 11.9 Karoline On Line is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan producten en of diensten die niet direct door Karoline On Line zijn geleverd. Elke externe leverancier (derde) is verantwoordelijk voor de inhoud, onderhoud, kwaliteit en juistheid van de geleverde producten en diensten. En daarmee volledig aansprakelijk voor de producten en diensten die door hem (eventueel middels bemiddeling van Karoline On Line) via de Website worden aangeboden. Karoline On Line is niet aansprakelijk voor deze diensten en producten noch voor schade welke voortvloeit uit de door de derde geleverde producten of diensten.
- 11.10 De klant vrijwaart Karoline On Line voor alle vorderingen van aansprakelijkheid, schade, kosten en onkosten, waaronder kosten in rechte, voortvloeiende uit enige schending van de Algemene Voorwaarden door de klant.

Artikel 12 - Garanties

- 12.1 Met betrekking tot garanties ten aanzien van de kwaliteit van de dienst wordt verwezen naar artikel 11.
- 12.2 Karoline On Line spant zich in om de dienst zo tijdig mogelijk te laten plaatsvinden, maar verstrekt geen garantie omtrent de tijden genoemd in de boekingsbevestiging. De door Karoline On Line opgegeven tijden zijn slechts indicatief.

Artikel 13 - Weigering deelname

- 13.1 Karoline On Line behoudt zich het recht voor om een of meerdere deelnemers aan een dienst -eventueel zonder opgave van redenen- te weigeren (bijv. ivm baldadigheid, dronkenschap of ander ongepast gedrag). De klant is alsnog gehouden het gehele honorarium te betalen c.q. heeft deze geen recht op teruggave.

Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1 Het is de klant niet toegestaan om content (vragen, documenten, etc.) openbaar te maken anders dan in de besloten kring van familie of vrienden (huiselijke kring) of een daaraan gelijk te stellen kring. Het is de klant niet toegestaan de content te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik, conform toepasselijke wetgeving.
- 14.2 Het maken van foto's is toegestaan evenals het plaatsen van de foto's op het internet, echter onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een link naar een van de websites van Karoline On Line wordt geplaatst (www.karoline-online.com of www.krijnonline.com)
- 14.3 Het plaatsen van de foto's op Facebook is toegestaan, echter onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een "tag" wordt aangemaakt met daarin een verwijzing naar: www.facebook.com/KrijnOnlineEvents of www.facebook.com/Karoline.OnLine

Artikel 15 - Overmacht

- 15.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Karoline On Line niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). In geval van overmacht, vervalt de verplichting van Karoline On Line tot nakoming van de overeenkomst. Karoline On Line is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht.
- 15.2 Gevallen van overmacht kunnen zijn tekortkomingen in de nakoming door Karoline On Line als gevolg van onder andere (maar zeker niet uitsluitend) ziekte van een medewerker van Karoline On Line, dringende privé omstandigheden, natuurgeweld, overige niet op voorhand voorziene omstandigheden.

Artikel 16 - Klachten

- 16.1 De klant dient eventuele klachten en/of problemen over de dienst(en) van Karoline On Line direct aan Karoline On Line dan wel een van haar medewerkers te melden. U ontvangt op dat moment een adreskaartje van Karoline On Line met daarop de bevestiging dat uw klacht is gemeld. De klant dient Karoline On Line op dat moment een redelijke termijn geven om de klacht te onderzoeken en een oplossing te bieden.
- 16.2 Het niet tijdig (zie artikel 16.1) indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 17 – Klachtenprocedure

- 17.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 17.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd (niet langer dan twee weken), volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Karoline On Line, na boekingsdatum.
- 17.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en Geschillen

- 18.1 Geschillen tussen de klant en Karoline On Line over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Karoline On Line te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de klant als door Karoline On Line worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Amsterdam.
- 18.2 Een geschil kan slechts worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, indien de klant zijn klacht eerst bij Karoline On Line heeft ingediend (zie artikel 16.1 en 17.2)
- 18.3 Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zullen door beide partijen zonder uitzondering worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. Het bestaan van enig geschil zal nimmer aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de betalingsverplichting, terwijl aan de klant evenmin een beroep openstaat op korting, verrekening of vergelijking.
- 18.4 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.